Деятельность, общение, взаимодействие

1. Арбитраж - представляет собой обращение конфликтующих сторон к третьей стороне (арбитру), решение которого носит обязательный характер.
2. Брак - зарегистрированный в специальных органах добровольный союз мужчины и женщины, который направлен на создание семьи и порождает для сторон взаимные права и обязанности.
3. Буллинг - запугивание, систематическое унижение, оскорбление, исключение из общения, психологическое и физическое воздействие на человека группой лиц.
4. Виртуальное общение - общение посредством компьютера и гаджетов через Интернет.
5. Внушение - воздействие на человека или группу лиц, в результате чего у людей помимо их воли появляются определённые чувства, намерения
6. Деятельность - отличающее человека активное отношение к разнообразным условиям своей жизни и к самому себе, их осознанное преобразование в соответствии со своими желаниями.
7. Заражение - стихийное распространение некоего настроения, деятельности в процессе восприятия эмоционального состояния
8. Интерес - положительно окрашенный эмоциональный процесс, связанный с потребностью узнать что-то новое об определённом объекте, с повышенным вниманием к нему.
9. Коллективизм - согласие с позицией группы в результате осознанного совпадения устремлений личности с целями группы, осознанное служение коллективным интересам.
10. Конфликт - процесс возникновения, развития и разрешения противоречий, заключающийся в противодействии людей и сопровождающийся их негативными эмоциями по отношению друг к другу.
11. Лидерство - способность человека влиять на других людей, чтобы получить поддержку для последующего достижения целей
12. Манипулятивное общение - общение, в котором одним из партнёров для получения определённой выгоды намеренно скрывает истинную цель общения.
13. А. Маслоу - американский учёный, выделил группы потребностей и мотивов, которые упорядочил соответственно их значимости в жизни и развитии человека.
14. Нонконформизм - стремление отстаивать установки, мнения, противоречащие тем, которые господствуют в данной группе или обществе.
15. Общение - процесс обмена информацией и (или) действиями, который сопровождается взаимным восприятием и познанием людьми друг друга.
16. Потребность - состояние нужды, недостатка в чём-либо, необходимом отдельному человеку, группе людей или обществу в целом.
17. Семья - объединение людей, которые связаны между собой узами супружества, родительства или родства и находятся в непосредственном постоянном близком общении.
18. Стереотип - устойчивые и упрощённые оценочные представления о группе людей (определённого пола, расы, этнической принадлежности, вероисповедания, возраста, профессии и др.) и соответствующее отношение к этой группе и ситуациям, с ними связанными.
19. Убеждение - процесс обоснованного, с опорой на логику и доказательства, воздействия с целью изменения взглядов, поведения людей.
20. Этикет - правила поведения людей в обществе в зависимости от конкретной ситуации (присутствие в театре, обед в ресторане, участие в научно- практической конференции, визит к врачу и т. п.).